

【その他操作】初期化方法

パスワード入力を連続100回間違えた場合や、パスワードを忘れてしまった場合は、EDEドライブに収録の初期化ソフト「EncReset」で本製品の初期化を行う必要があります。

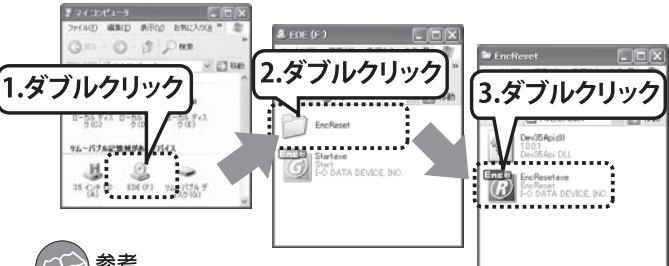
注意

- 初期化を行うと、リムーバブル領域内のデータは全て削除されます。
- Windowsを管理者 (Administrator) 権限でログオンしてください。

1 本製品のキャップを外して、パソコンのUSBポートに挿し込みます。

2 マイコンピュータ (またはコンピュータ) を開き、[EDE] ドライブ→ [EncReset] フォルダ→ [EncReset] ファイルの順にダブルクリックします。

(ドライブ文字はパソコン環境により異なります。)



参考

- [EncReset] フォルダ内のファイルをハードディスク等にコピーし、実行することもできます。

3 [実行] ボタンをクリックします。

⇒本製品のリムーバブルディスク領域の内容が全て削除されます。

注意

- リムーバブル領域にログインした状態で初期化を実行することはできません。本製品を一旦取り外し、再度接続してください。

4 [OK] ボタンをクリックします。

⇒初期化が始まります。

5 [OK] ボタンをクリックし、本製品をパソコンから取り外します。

6 [終了] ボタンをクリックします。

注意

- 初期化後、本製品を使用する際にはパソコンに挿しなおし、パスワードおよびヒントの再設定が必要です。

参考

- タスクトレイのEDEアイコンを右クリックし、初期化を実行することもできます。
※リムーバブル領域にログインした状態では選択できません。



困ったときには

以下よりエラーメッセージおよびトラブルの状態を参照してください。
また、弊社サポートセンターWebページの製品Q&Aもあわせてご覧ください。
⇒<http://www.iodata.jp/support/>

Q 『お使いのOSでは本ソフトウェアはご利用できません。』

原因	対応OSで動作させていない。
対処	対応OSでご使用ください。(本紙表面【動作環境】参照)

Q 『パスワードミス連続回数が制限値を越えたため、ログイン/パスワード変更ができません。』

原因	パスワード入力を連続100回以上ミスした。
対処	本製品の初期化を行ってください。(左記【初期化方法】参照)

Q 『ログイン時にエラーが発生しました。』

原因	ログイン時に何らかの問題が発生した。
対処	一度本製品を取り外し、再度接続直して、ログインを行ってください。

Q 『パスワード変更時にエラーが発生しました。』

原因	パスワード変更時に何らかの問題が発生した。
対処	一度本製品を取り外し、再度接続直して、ログインを行ってください。

Q 『パスワードの設定に失敗しました。』

原因	パスワードの設定で何らかの問題が発生した。
対処	一度本製品を取り外し、再度接続直して、ログインを行ってください。

ダウンロードして使ってみよう

必要に応じて以下のソフトウェアをダウンロードし、ご利用ください。

パソコンロック

- USBメモリーを鍵としてパソコンをロックするソフトウェアです。USBメモリーが接続されていないとパソコン操作ができないので、離席時や他人による不正利用を防げます。
- 管理者権限を持ち、且インストールをしたユーザーアカウントでのみ利用可能です。

対応OS (日本語版)	Windows Vista® / Windows XP / Windows 2000 Professional Service Pack 4
----------------	---

DataSalvager LE

- ファイルを破損・消去してしまった場合等、通常の操作で読み取れなくなってしまったファイルを検索・回収するためのソフトウェアです。
- 製品版「DataSalvager」の機能限定版です。
- Windows Vista®/XP/2000では管理者権限でご使用ください。

対応OS※ (日本語版)	Windows Vista® / Windows XP / Windows 2000 Professional / Windows Me / Windows 98 (98 SE含む)
-----------------	---

※対応OSおよび対応デバイスについての詳細は弊社ホームページの「DataSalvager」製品ページにてご確認ください。

ダウンロード

パソコンロック、DataSalvager LEは以下よりダウンロードしてご利用ください。また画面で見るマニュアルもダウンロードし、詳しい使用方法をご確認ください。

⇒ <http://www.iodata.jp/lib/>
→ [E] をクリック→本製品の型番をクリック

※DataSalvager LEのダウンロードを行う際、シリアル番号の入力を求められた場合は以下のキーワードを入力してください。

ダウンロード用キーワード:

安全にお使いいただくために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■警告及び注意表示

	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵記号の意味

	この記号は注意 (警告を含む) を促す内容を示すものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	◀例>「発火注意」を表す絵表示	
	この記号は禁止の行為を示すものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	◀例>「分解禁止」を表す絵表示	
	この記号は必ず行っていたきたい行為を示すものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	◀例>「電源プラグを抜く」を表す絵表示	

危険

- 本製品を修理・分解・改造しないでください。
火災や感電、破裂、やけど、故障の原因となります。

警告

- 本製品をお使いになる場合は、本製品を接続する機器やその周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守し、正しい手順でお使いください。

警告：注意事項を無視すると人体に多大な損傷を負う可能性があります。また、正しい手順で操作しない場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。本製品を接続する機器やその周辺機器のメーカーが指示している警告、注意事項、正しい手順を厳守してください。

- 本製品の取り扱いの際、接続するコネクタを間違えないようご注意ください。
接続するコネクタを間違えると、コネクタから発煙したり火災の原因になります。

- 本製品を乳幼児の手の届くところに置かないでください。
誤って飲み込み、窒息する恐れがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。

注意

- 本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。
定期的なバックアップをお取りください。

- 本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。
故障の原因になることがあります。

- 振動や衝撃の加わる場所
- 直射日光のあたる場所
- 湿度やホコリが多い場所
- 湿度差の激しい場所
- 静電気の影響の強い場所
- 傾いた場所など不安定な場所
- 熱の発生する物の近く (ストーブ、ヒーターなど)
- 水気が多い場所 (台所、浴室など)
- 強い磁力・電波の発生する物の近く
- 腐食性ガス雰囲気中 (Cl₂、H₂S、NH₃、SO₂、NO_xなど)
- (磁石、ディスプレイ、スピーカー、ラジオ、無線機など)

<使用時のみの制限>
●保温、保湿性の高いものの近く (じゅうたん、スポンジダンボール、発泡スチロールなど)
●閉めきった自動車など、高温になる場所
●風通しの悪いところやせまいところ

- 本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
●落としたり、衝撃を加えたりしないでください。
●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かないでください。
●重いものを上にのせないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となります。
●本製品に乗らないでください。倒れたり、こわれたりしてけが・故障の原因となります。特に、小さなお子様にはご注意ください。
●本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れないでください。

使用上のご注意

- ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用しない

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。

この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。



本製品を廃棄される際のご注意

本製品に記録されたデータは、パソコンにて削除したり、フォーマットするなどの作業を行ったりしただけでは、特殊なソフトウェアを利用することで、データを復元・再利用できてしまう場合があります。その結果として情報が漏えいしてしまう可能性があります。情報漏えいなどのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめします。

ハードウェアの保証規定について

以下は、ハードウェアに関する保証規定を記載しております。
ご使用前に、必ずお読みください。

- 本保証は、本保証規定により、お買い上げ時より1年間のハードウェア無料交換をお約束するものです。(有料による修理や交換は行っておりません。)
●データの消失等については、一切保証いたしかねます。
●無料交換時にお買い上げ時のシートが必要になりますので、大切に保管願います。
- 取扱説明書に記載された使用方法により、製品が正常に動作しなくなった場合は、弊社の判断で同等品と無料交換いたします。なお、送付された旧製品等はお返しいたしません。
- 但し、次のような場合には交換にはいたしかねます。
1) 弊社製品と判断できない場合
2) ハードウェア自身の消耗に起因する故障または損傷
(本製品は製品の性質上、書き込み可能回数など製品寿命がございます。)
3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷
4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱い不適当なため生じた故障または損傷
5) ご使用時の不備あるいは接続している他の機器によって生じた故障または損傷
6) 取扱説明書の記載内容に反するお取り扱いによって生じた故障または損傷
7) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合
8) その他交換が認めがたい行為が発見された場合
- 本製品を運用した結果の他への影響については一切の責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

●保証品送付についてのご案内

本製品が正常動作しなくなった場合は、現象、環境等の詳細をお書きの上、お買い上げ時のシートと本製品を以下住所宛までお送りください。送付される際は、厳重に梱包し、宅配便または書留郵便小包にてお送りください。
送料については、発送時の費用はお客様負担、返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。製品到着後、交換品を発送させていただきます。(保証規定「3.」に該当する場合は除く)

■用意するもの

- ・本製品
- ・お買い上げ時のシート・領収書等(ご購入年月日が分かるもの)
- ・正常に動作しなくなった際の現象、パソコン環境等の詳細を書いたもの

送付先	〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第二ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛
-----	--

本保証は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは、サポートセンターで受け付けています。

1 まず、弊社ホームページをご確認ください。

製品Q&A、Newsなど <http://www.iodata.jp/support/>

2 それでも解決できない場合は…

住所:	〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第二ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話:	本社…076-260-3661 東京…03-3254-1085 ※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日 (祝祭日を除く)
FAX:	本社…076-260-3360 東京…03-3254-9055
インターネット:	http://www.iodata.jp/support/

◇お知らせいただく内容◇

- ご使用の弊社製品名
- ご使用のパソコン本体の型番
- ご使用のOSとサポートソフトのバージョン
- トラブルが起った状態、トラブルの内容、現在の状態 (画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

【ご注意】

- 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙通信などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品は本製品に限り、日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめ、ご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【商標について】

- I-O DATA、「EasyDisk」は、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista™は、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拡げる

株式会社 **アイ・オー・データ機器**

本社サポートセンター: 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ: <http://www.iodata.jp/support/> 地球環境を守るため、再生紙を使用しています。

2007.11.28 Copyright © 2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.